

1. DEFINICJA POJĘĆ UŻYTYCH W REGULAMINIE:

1. KLIENT/OBDAROWANY – podmiot, który na rzecz własną lub obdarowanego zamawia usługę w DANGER STUDIO z siedzibą firmy:
Wleusk 23, 13-230 Lidzbark
NIP: 5711721191
REGON: 386964434
2. VOUCHER - dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (obdarowanego) do realizacji prezentu przez wykonawcę w sposób określony w tym dokumencie. Voucher w formie elektronicznej wysyłany jest na wskazany adres mailowy po zaksięgowaniu wpłaty.
3. WYKONAWCA – osoba fizyczna lub prawna oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej realizująca/e voucher.
4. PREZENT - usługa sprzedawana w postaci Vouchera, której wykonanie DANGER STUDIO działając na rzecz KLIENTA w imieniu własnym i na własny rachunek, zamawia u WYKONAWCY.

2. Warunki ogólne dotyczące vouchera:

1. DANGER STUDIO przyjmuje, że każdy KLIENT, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia ponosi tylko i wyłącznie klient.
2. Vouchery mają określony termin ważności (6 miesięcy od daty zaksięgowania płatności).
3. W celu zmiany terminu realizacji vouchera na inny termin, obdarowany zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z wykonawcą nie później niż na 3 (trzy) dni robocze przed ustalonym terminem. Takiej zmiany można dokonać maksymalnie 2 razy, z tym zastrzeżeniem, że po upływie terminu realizacji taka zmiana nie jest już możliwa.
4. Niezrealizowanie vouchera w okresie ważności vouchera, oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nią związanych, w szczególności powoduje brak możliwości realizacji zakupionego vouchera

przez obdarowanego/ kupującego i z tego tytułu nie przysługują klientowi żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej kwoty.

5. Vouchery są generowane indywidualnie, przypisane do osoby lub promocji i tylko ta osoba jest uprawniona do wykorzystania vouchera.
6. Voucher nie może być przedmiotem handlu.
7. Wykonawca może odmówić realizacji voucherów w przypadku, gdy zachodzą wątpliwości dotyczące pochodzenia lub autentyczności Vouchera.
8. Wykonawca może odmówić realizacji voucherów w przypadku, gdy Voucher został użyty niezgodnie z regulaminem.
9. Kupujący/obdarowany ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń wykonawcy.
10. W przypadku kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia vouchera, a termin realizacji prezentu (okres ważności vouchera) jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany/wykorzystany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek KLIENTA i za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu prezentu w wersji elektronicznej.
11. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części, nie może również zostać zwrócony wydawcy.
12. Voucher może być zrealizowany wyłącznie w DANGER STUDIO.
13. Warunkiem realizacji prezentu, po ustaleniu szczegółów z WYKONAWCĄ, jest oddanie WYKONAWCY przez OBDAROWANEGO VOUCHERA. W przypadku odmowy oddania vouchera wykonawca jest uprawniony do odmowy realizacji prezentu.
14. Niestawienie się OBDAROWANEGO na miejsce realizacji prezentu lub jego spóźnienie się dłuższe niż 15 min. powoduje utratę uprawnień do realizacji prezentu.
15. Spóźnienie KLIENTA na umówione spotkanie skutkuje skróceniem czasu realizacji zlecenia o czas trwania spóźnienia bez zmiany opłaty za wcześniej zakupiony voucher. Wydłużenie spotkania o czas spóźnienia jest możliwe wyłącznie w sytuacji gdy WYKONAWCA zostanie o tym wcześniej poinformowany oraz gdy dysponuje odpowiednio długą przerwą przed przyjściem kolejnego umówionego KLIENTA.
16. Spóźnienie WYKONAWCY na spotkanie z klientem skutkuje wydłużeniem spotkania o czas spóźnienia.
17. Voucher może być wykorzystany tylko i wyłącznie na dany rodzaj usługi opisany na voucherze. Rezygnacja z części usług nie może być wymieniona

na inne usługi lub zwrot części zapłaconej kwoty. Dodatkowa usługa płatna zgodnie z indywidualnymi zapotrzebowaniami klienta.

3. Warunki dotyczące zakupu vouchera:

1. Zakup vouchera możliwy jest poprzez kontakt mailowy, adres e-mail do kontaktu: dangerstudio.olsztyn@gmail.com (voucher w formie elektronicznej w formacie PDF)
2. Czas realizacji zamówienia Voucherów wynosi maksymalnie do trzech dni roboczych od momentu opłacenia rezerwacji.
3. Voucher jest dostarczany do klienta drogą mailową na wskazany przez klienta adres e-mail.
4. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za voucher w kwocie równej wartości nominalnej vouchera.
5. Nabywca w chwili wydania Vouchera otrzymuje:
 - a) w przypadku, gdy jest osobą fizyczną (przedsiębiorcą), osobą prawną lub jednostką organizacyjną posiadającą zdolność do czynności prawnych – notę księgową obciążeniową.
 - b) w przypadku, gdy jest klientem indywidualnym – notę księgową obciążeniową na życzenie.
6. Z chwilą dokonania zakupu vouchera użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
7. Nabywca ma 14 dni na odstąpienie od zakupu.
8. Środki zostaną zwrócone w ciągu 14 dni od momentu odstąpienia od zakupu na konto bankowe nabywcy, z którego został dokonany zakup.
9. Reklamacje przyjmowane są na adres email: dangerstudio.olsztyn@gmail.com i rozpatrywane w ciągu 14 dni od ich dostarczenia.
10. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest DANGER STUDIO NIP: 5711721191

REGON: 386964434 z siedzibą w Wlewska 23, 13-230 Lidzbark. W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: dangerstudio.olsztyn@gmail.com